

Vortrag - Ringvorlesung

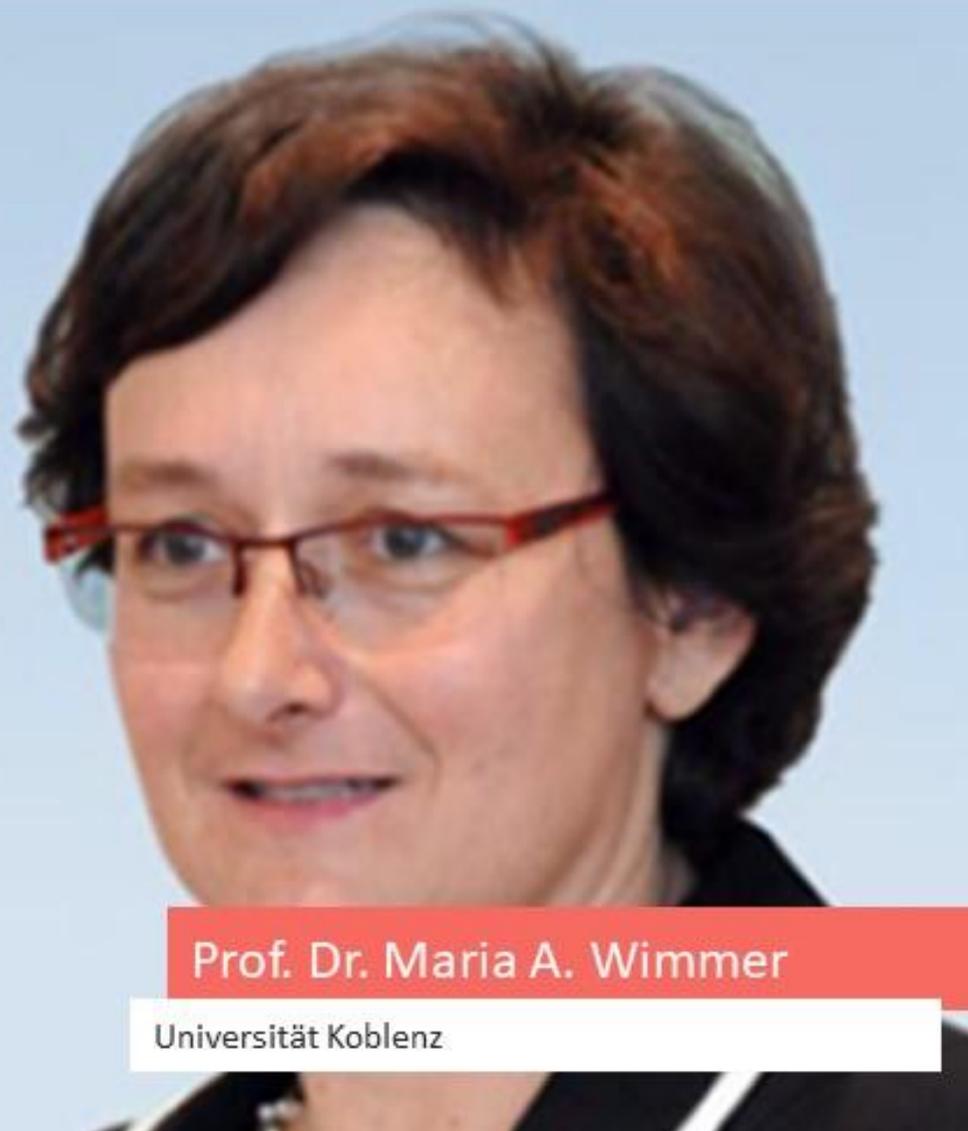


Dr. Alessia Neuroni

Staatskanzlei des Kantons Zürich

© Staatskanzlei des Kanton Zürich

Grußwort



Prof. Dr. Maria A. Wimmer

Universität Koblenz



Kanton Zürich
Staatskanzlei

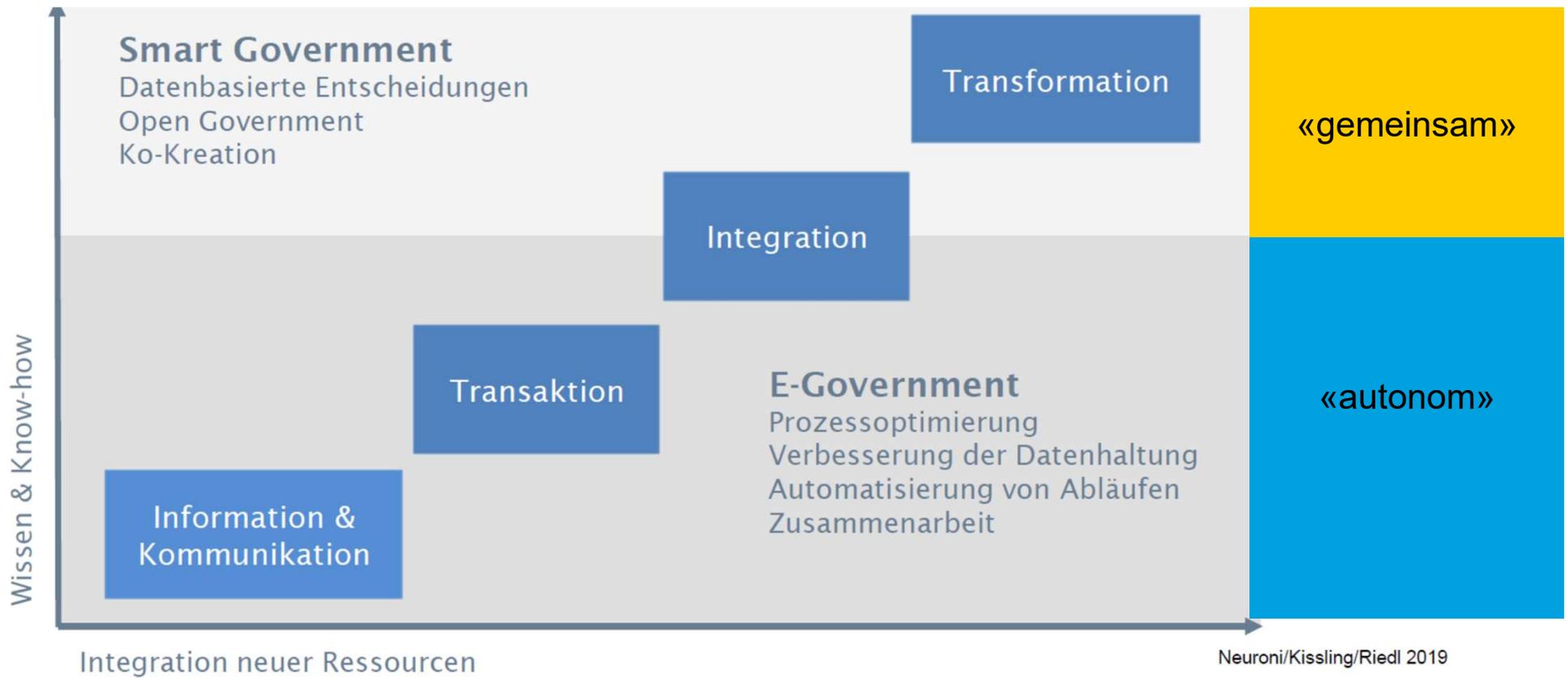
EINE VBZ ZÜRICH LINE PRÄVENTIONSKAMPAGNE

«gemeinsam digital unterwegs»

Nationale und kantonale Erfahrungen zur Digitalen Verwaltung
aus der Schweiz

19. Januar 2024, 12h00-13h00, digital | eGov-Campus-Ringvorlesung | Alessia Neuroni

Von der Digitalisierung zur digitalen Transformation





**gemeinsam
digital
unterwegs**

Verwaltungsreform

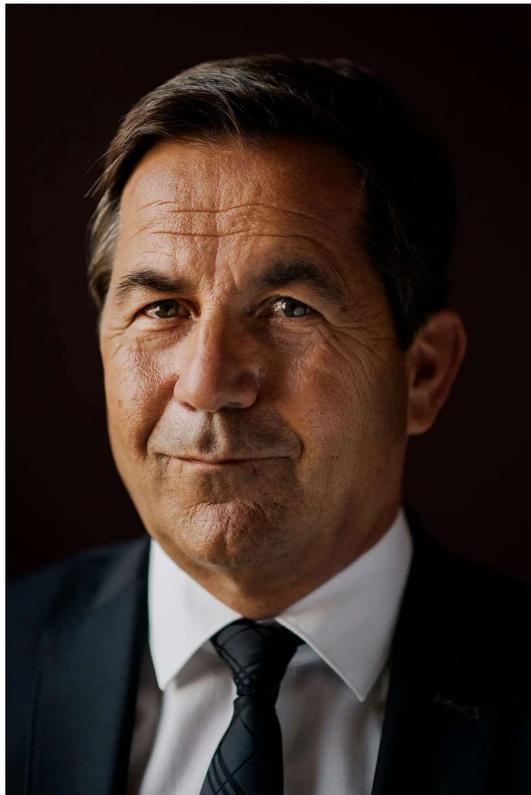


Bild: NZZ

«Die Digitalisierung ist eigentlich eine Verwaltungsreform, es haben es einfach noch nicht alle gemerkt.»
Walter Thurnherr, Ex-Bundeskanzler

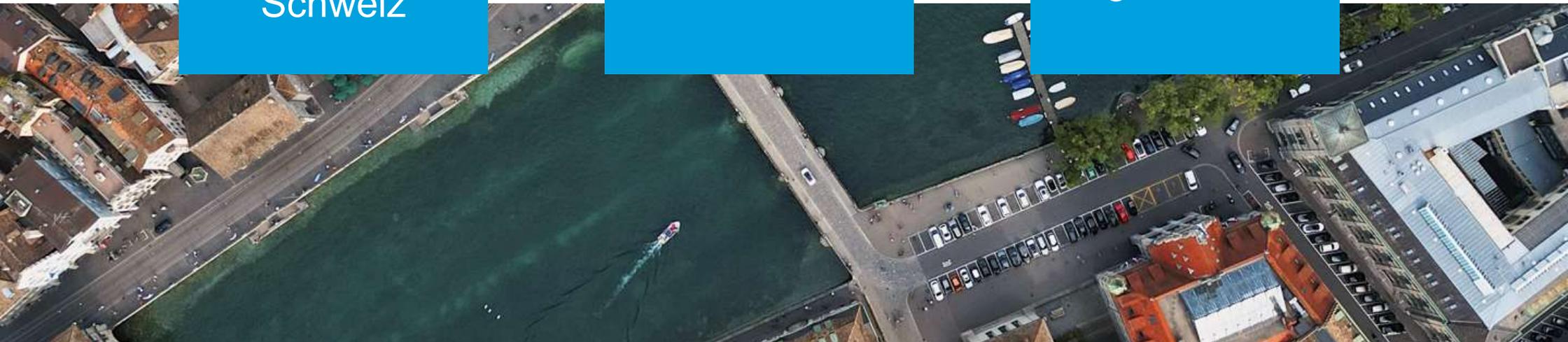
(Quelle: [Interview Swico 2023](#))

Themenblöcke des Praxisberichts

Ausgangslage
und Digitale
Verwaltung
Schweiz

Kanton ZH und
Strategische
Initiativen

Zukunft der
Verwaltung
gestalten



01 Ausgangslage und Digitale Verwaltung Schweiz

4 18.37 Singen (Hohentwiel)
Schaffhausen
X A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

12 B

B 13

Was soll die Digitalen Verwaltung sicherstellen?



Betrieb

Sicherstellung des
laufenden Betriebs



Optimierung

Verbesserung von
Bestehendem



Innovation

Neues probieren
und umsetzen

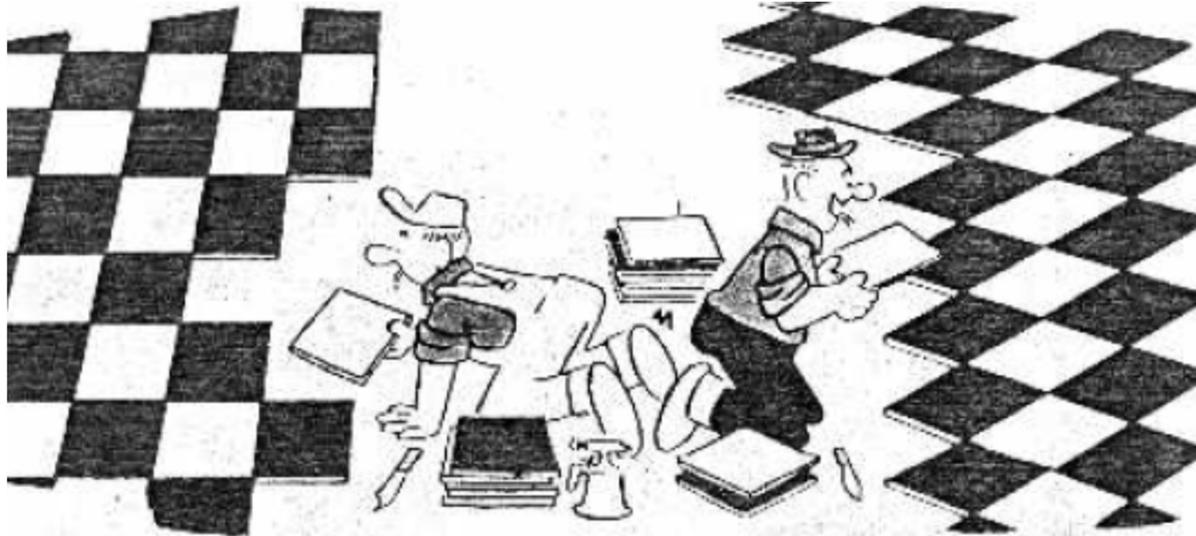
Eine gemeinsame Lösung für eine Aufgabe



Anreize schaffen, um Aufgaben
gemeinsam anzupacken

Gemeinsame Ressourcen und
Steuerung dieser

Eine gemeinsame Sicht auf eine Aufgabe



Hohe Fachkompetenz und die Fähigkeit, andere Fachlichkeiten zu verstehen und integrieren

Verantwortung für den Impact / Nutzen übernehmen

Strategie Digitale Verwaltung Schweiz

Themenschwerpunkt

Strategie «Digitale Verwaltung Schweiz 2024–2027»

Mit der Strategie «Digitale Verwaltung Schweiz 2024–2027» legen Bund, Kantone, Städte und Gemeinden gemeinsam fest, wie die digitale Transformation der Verwaltungen im föderalen Kontext vorangetrieben wird. [Weiterlesen](#)

← 2 / 4 →



[Link](#) zur Strategie 2024-2027

Leitbild

Der Bevölkerung, den Unternehmen und auch weiteren Anspruchsgruppen wird eine **effektive, transparente und sichere digitale Interaktion** mit der öffentlichen Verwaltung ermöglicht. Die Verwaltungen von Bund, Kantonen, Städten und Gemeinden erbringen als **vernetztes Gesamtsystem** durchgängig digitale Behördenleistungen.



Prinzipien der digitalen Verwaltung

- Nutzerzentrierung und Inklusion
- **Digital first und digital only**
- Interoperabilität und Mehrfachnutzung
- Sicherheit, **Vertrauen** und Transparenz
- **Ganzheitlichkeit** und Nachhaltigkeit



Gemeinsame strategische Schwerpunkte

- Digitale **Behördenleistungen** schweizweit gemeinsam ausbauen
- «**One-Stop-Government**» realisieren (durchgängiger Zugang zu Behördenleistungen)
- staatliche **E-ID** und Vertrauensinfrastruktur schweizweit einführen
- «**Cloud-enabled-Government**» ermöglichen (Cloudtechnologien für Behörden)
- wertschöpfende **Datennutzung** fördern
- **Zusammenarbeit** stärken und als **vernetztes Gesamtsystem** agieren



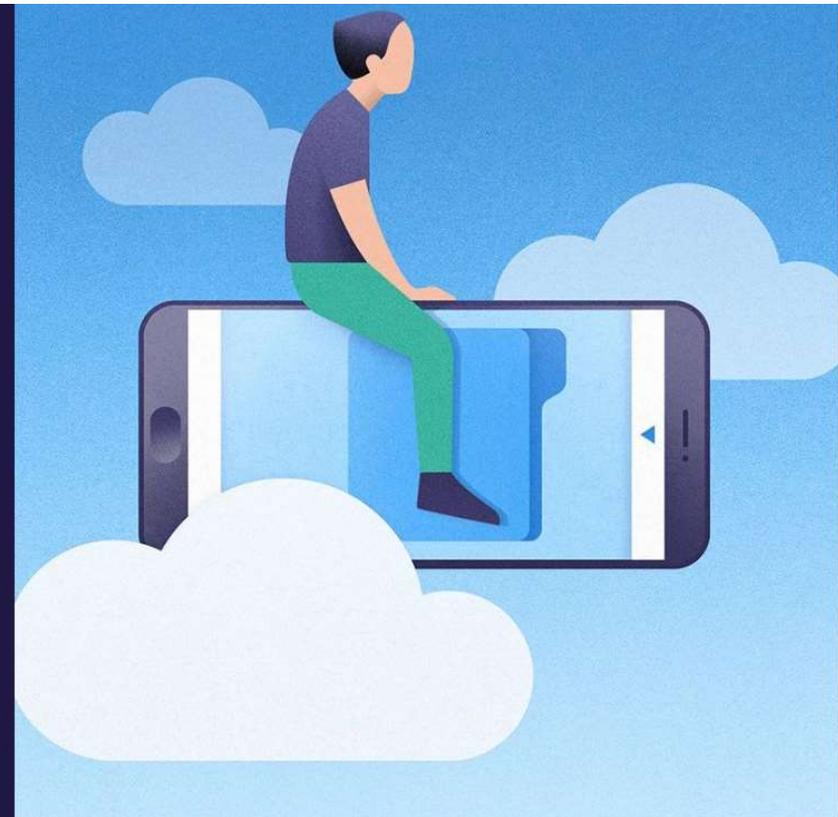
Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden AGOV

Themenschwerpunkt

Schweizweites Behörden-Login AGOV

Der Authentifizierungsdienst der Schweizer Behörden AGOV kann ab 2024 in den Kantonen Zürich und Appenzell Ausserrhoden für ausgewählte Dienstleistungen genutzt werden. Das Projekt AGOV ist Teil der Agenda DVS von Bund und Kantonen. [Weiterlesen](#)

← 1/4 →



02 Kanton Zürich und die Strategischen Initiativen



35'000 Mitarbeitende



7 Direktionen, Staatskanzlei



46 Ämter und Fachstellen

1'300 Gebäude



Kanton Zürich

Querschnittsfunktionen
haben wenig Tradition

IKT: Amt für Informatik
für Grundversorgung
(seit 2018)

HR: Personalamt
Kompetenzzentrum HR-
Management

Digitale Verwaltung (seit
2001) als Treiber
E-Government, dann
Transformation

Ambition: «gemeinsam digital unterwegs»

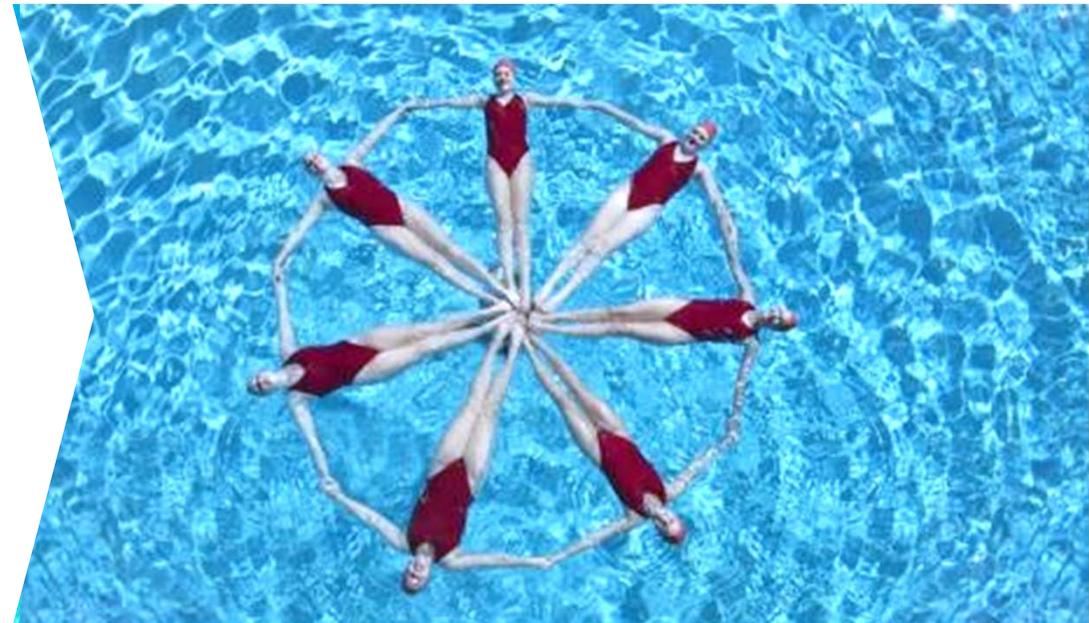
RRB Nr. 1362/2021

Der Kanton Zürich ermöglicht seinen Einwohnerinnen und Einwohnern sowie Unternehmen, ihre **Rechte und Pflichten einfach, durchgängig und sicher wahrzunehmen**. Auch in der digitalen Welt ist das kantonale Leistungsangebot konsequent auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet.



Neue Umsetzung Strategie Digitale Verwaltung

Um die Ambition umzusetzen, braucht es eine **verstärkte und verbindliche gemeinsame Ausrichtung** und Steuerung sowie eine **nachhaltige und effiziente Zusammenarbeit** über die gesamte Verwaltung hinweg.





Was verstehen wir unter den strategischen Initiativen?

Mit den strategischen Initiativen setzen wir die **Strategie Digitale Verwaltung** gemeinsam übergreifend und koordiniert um.

Die Digitale Transformation gehen wir so ganzheitlich an. **Wir entwickeln, vernetzen, bündeln und priorisieren Themen und setzen Vorhaben mit den Richtungen um.**

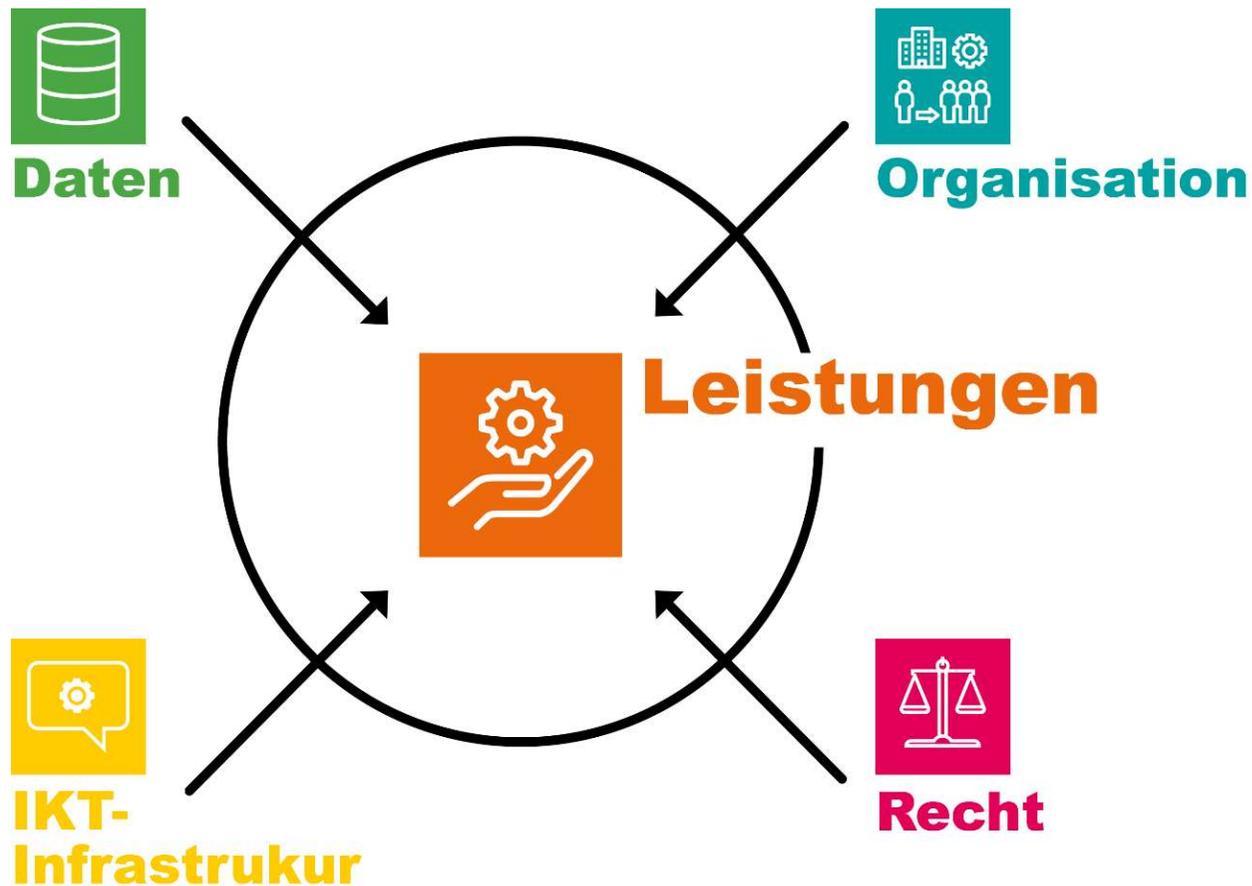
Dualer Ansatz



Die Verwaltung soll konsequent nach aussen «**digital first**» und nach innen «**digital only**» handeln.

Dabei sind zwei verschiedene Arten von Vorhaben zu unterscheiden:

- **Direktionale Vorhaben** für Betrieb, Optimierung (und Innovation)
- **Strategische Initiativen mit Querschnittcharakter**, mit welchen die digitale Transformation der kantonalen Verwaltung ganzheitlich angegangen wird.



Fünf strategischen Initiativen

Die strategische Initiative Leistungen legt den Fokus nach aussen.

Das Zusammenspiel der vier äusseren strategischen Initiativen erbringt attraktive Leistungen für Bevölkerung, Institutionen und Wirtschaft.

Für jede strategische Initiative wurde eine Ambition erarbeitet und Handlungsfelder definiert.

Zentrale Vorhaben 2023



Leistungen

Zürikonto
Leistungskatalog



Daten

Data Science und BI Infrastruktur
Data-Governance (Rollenkonzept, Data Culture)



Recht

Rechtsetzungsprojekt Digitale Basisdienste
LegalHub



IKT-Infrastruktur

Data-Fabric (Datenaustausch zw.
Verwaltungseinheiten)
IT-Architekturmanagement ZH



Organisation

New Learning (Basiskonzept)
Change (Zielbild, Community)

[Strategische Initiativen | Kanton
Zürich \(zh.ch\)](#)

03 Die Zukunft der Verwaltung gestalten



Legislaturziele 2023–2027

Der Regierungsrat definiert 10 Legislaturziele und 59 Massnahmen zur Bewältigung der künftigen Herausforderungen.

Die digitale Transformation voranbringen

Wichtige **Prozesse in der Verwaltung sind zu digitalisieren** und **mehr digitale Angebote** für den Behördenverkehr bereitzustellen. Dies verlangt einen **Wandel von Organisationsstrukturen und Prozessen**. Um die digitale Transformation der Verwaltung voranzubringen, braucht es eine **enge Zusammenarbeit, Transparenz und Wissensaustausch**. Zudem gewinnen Themen wie die Cybersicherheit und Datenschutz an Bedeutung.

Medienmitteilung 12.07.2023

Legislaturziele 2023–2027

Politikbereich 10 ‚Allgemeine Verwaltung‘

Legislaturziel

In einem vielfältigen, sich rasch verändernden Umfeld Agilität der Verwaltung und Vertrauen in den Staat stärken.

Legislaturziel RRZ 10

Langfristige Ziele

Der Kanton Zürich ist ein attraktiver Arbeitgeber, dessen Mitarbeitende bedürfnisgerecht und wirtschaftlich Leistungen zugunsten der Bevölkerung und Wirtschaft erbringen.

Langfristiges Ziel LFZ 10.4

Die Verwaltung wird durch eine zeitgemässe Informatik optimal unterstützt.

Langfristiges Ziel LFZ 10.6

Legislaturziele 2023–2027

Massnahmen zur Digitalen Transformation finden sich in allen Politikbereichen.

Cyberkriminalität mit gezielter digitaler Beweisführung, namentlich durch Kompetenzentwicklung im Umgang mit digitalen Spuren und Kryptowährungen, konsequent bekämpfen.

RRZ 1c Öffentliche Sicherheit Zuständig: Direktion der Justiz und des Innern, Sicherheitsdirektion

Das digitale Angebot der kantonalen Leistungen für Unternehmen weiterentwickeln.

RRZ 8c Volkswirtschaft Zuständig: Volkswirtschaftsdirektion

Durch Digitalisierung die vernetzte Zusammenarbeit zwischen den Leistungserbringern der ambulanten und stationären Versorgung fördern sowie die administrative Belastung senken.

RRZ 4d Gesundheit Zuständig: Gesundheitsdirektion

Die digitale Transformation vorantreiben, indem Vorhaben aus den strategischen Initiativen und den Direktionen gebündelt und effizient realisiert werden.

RRZ 10b Allgemeine Verwaltung

Zuständig: Baudirektion, Bildungsdirektion, Direktion der Justiz und des Innern, Finanzdirektion, Gesundheitsdirektion, Sicherheitsdirektion, Staatskanzlei, Volkswirtschaftsdirektion

Erneuerungsprozess Strategie Digitale Verwaltung ab 2025

Was leistet die Strategie Digitale Verwaltung 2025+? (Wirkungsbereiche)

Fördert kundenzentrierte Leistungen für Bevölkerung und Wirtschaft

Stärkt die föderale Zusammenarbeit

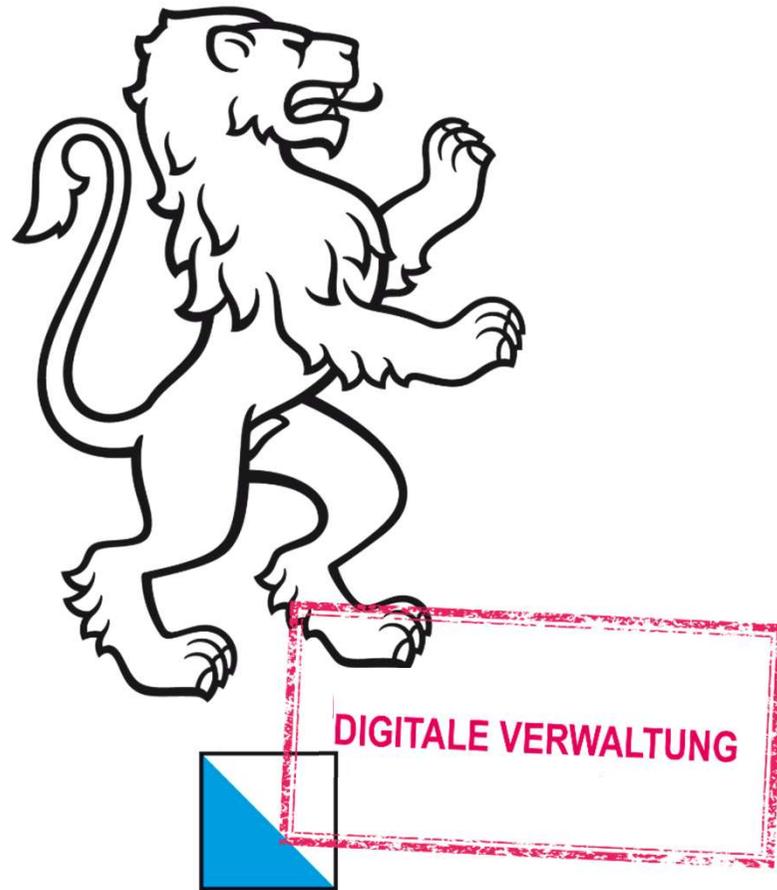
Unterstützt die Transformation der Verwaltung

Zusammenarbeit als Hebel der Transformation



Castellers, die katalanische Menschentürme
<https://katalonien-tourismus.de/>





Kanton Zürich