

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau – was fehlt?

eGov-Campus Online-Ringvorlesung am 27.06.2025

Juni 2025

Prof. Dr. Stephan Raimer

raimer@fhvd-sh.de



Fachhochschule für Verwaltung
und Dienstleistung

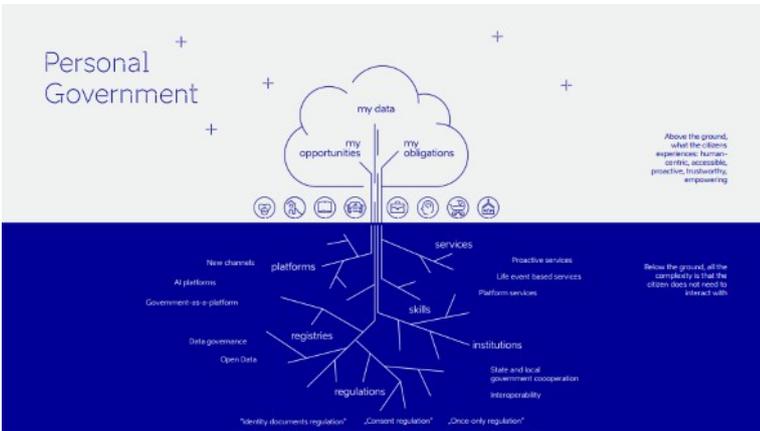
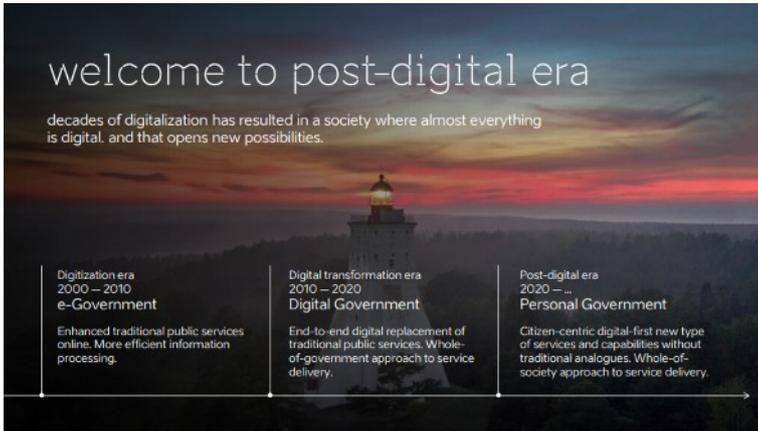
Dataport Stiftungsprofessur
Digitale Transformation

Digitale Transformation der Verwaltung ?



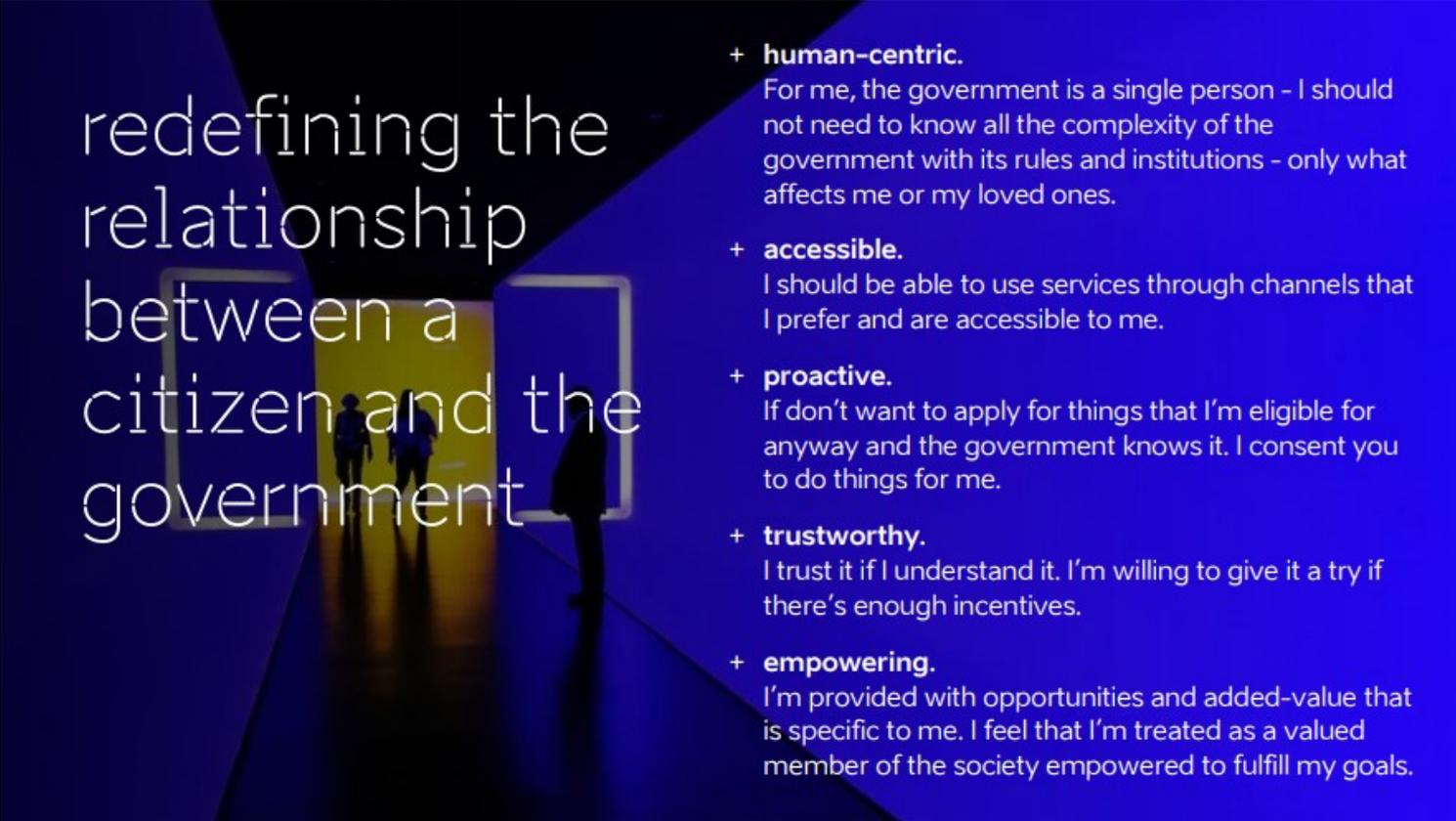
Our goal is 90% user satisfaction by 2030

Seamless and human-centric (digital) society (personal state)



Quelle: <https://vm.ee/sites/default/files/documents/2024-07/Personal%20government.pdf>

Digitale Transformation der Verwaltung ?



redefining the
relationship
between a
citizen and the
government

+ **human-centric.**

For me, the government is a single person - I should not need to know all the complexity of the government with its rules and institutions - only what affects me or my loved ones.

+ **accessible.**

I should be able to use services through channels that I prefer and are accessible to me.

+ **proactive.**

If don't want to apply for things that I'm eligible for anyway and the government knows it. I consent you to do things for me.

+ **trustworthy.**

I trust it if I understand it. I'm willing to give it a try if there's enough incentives.

+ **empowering.**

I'm provided with opportunities and added-value that is specific to me. I feel that I'm treated as a valued member of the society empowered to fulfill my goals.

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau

Was fehlt?

1. Eine starke Vision

Persönliche Eindrücke: OZG-Umsetzung (bis 2020)

Dashboard Digitale Verwaltung

Das Dashboard Digitale Verwaltung gibt einen Überblick zum Status wichtiger Vorhaben zur Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung in Deutschland.

Hier finden Sie datenbasierte Informationen zu:

- Verfügbarkeit und Nutzung digitaler Services
- Digitale Infrastruktur
- Authentifizierung im Internet und digitale Identitäten

84 Mio+
Bürgerinnen und Bürger

400
Landkreise und kreisfreie Städte

16
Länder und der Bund

11.000
Kommunen

Digitale Services Infrastruktur Digitale Identität

Online-Verfügbarkeit

aller OZG-Leistungen ausgewählter OZG-Leistungen

Bund Bundesland Kreis

Schleswig-Holstein

Für **196** OZG-Leistungen flächendeckend Onlinedienste verfügbar

davon **156** bundesweit **40** landesweit

Für weitere **81** OZG-Leistungen in mind. einer Kommune Onlinedienste verfügbar

serviceportalschleswig-holstein.de

Flächendeckend verfügbar

niedrig hoch

Quelle: PV06 | Datenstand: 09/2024

[Datum-Download](#)

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau

Was fehlt?

1. eine starke Vision
2. ein gutes Verständnis (Mensch-Technik-Organisation/ Verwaltung)

Dataport Stiftungsprofessur 2020 - 2025

Mitarbeitenden-Studie NewWork
21. Juni bis 5. Juli 2022

New Work: Welches hybride Arbeitsmodell passt für Dataport?

100% Präsenz ↔ 100% Homeoffice

Newboarding ist Erfolgsmodell: Das belegt die wissenschaftliche Studie der FHVD

Wir haben den Onboardingprozess für unser Newboarding wissenschaftlich durch die Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung (FHVD) begleiten. Drei Online-Umfragen und eine qualitative Erhebung führten das Team der FHVD durch. Die Ergebnisse legen vor und zeigen: Unser Vorgehen in den letzten Monaten, unser Newboarding, ist ein Erfolgsmodell. Wir bitten Sie, Ihre Erfahrungen mit uns zu teilen.

Schlagwörter: NewWork, Newboarding, Employee Experience

Anspruchsbereich: Personalmanagement

dPhoenixSuite 2.0 – einfach, webbasiert & digital souverän arbeiten

Die dPhoenixSuite 2.0 ist für vernetzte digitale souveräne Arbeitsplätze und die Alternative zu klassischen Office-Tools. Medien, gemeinsame Dokumente bearbeiten, Chatfenster und Videokonferenzen. All dies schnell und einfach über eine zentrale Oberfläche auf Servern in Deutschland und bei voller Kontrolle über eigene Daten.

Wahlweise 1,9 pro Benutzer

Gaia-X: Bundesnetzagentur fördert Projekt zur Integration von Phoenix

Infrastruktur
VERNETZTE DATEN

FutureSkills-SH Evaluation 02-03/2023

FutureSkills
FutureSkills ist eine gemeinsame Plattform der Hochschulen in Schleswig-Holstein, um digitales Lehren und Lernen voranzutreiben. Im Vordergrund stehen dabei Lernangebote zu digitalen Grundkompetenzen, die zukünftig in vielen Jobs gebraucht werden.

Evaluation
Im Auftrag des Ministeriums für Allgemeine und Berufliche Bildung, Wissenschaft, Forschung und Kultur führt die Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung (FHVD) eine Evaluation der FutureSkills-IT-Plattform bei Studierenden und Dozierenden durch und bittet um Ihre Unterstützung.

Rückfragen zur Durchführung:
Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung (FHVD)
Campus Stiftungsprofessur Digital Transformation
8 Marktstrasse/Postfach 10
Tel: 0431 3209 200

Zeitraum: Februar-März 2023
Online-Umfrage: <https://app.fingid.sh/147163> (Dauert ca. 5 Minuten)

Kompetenzturbo Digitalisierung

Das vom IT-Planungsrat geförderte Projekt „Innovative Weiterbildungskonzepte – Kompetenzturbo Digitalisierung“ ist eine Ergänzung zum eGov-Campus im Bereich von Weiterbildungsangeboten. In dem Fortschungsprojekt wird das Weiterbildungsangebot zielgerichtet auf die Bedarfe von Beschäftigten aus dem öffentlichen Dienst angepasst. Entsprechend werden diese Bedarfe kontinuierlich erfasst und angepasst.

Die wissenschaftliche Begleitung erfolgt dabei zunächst in Hessen. Anschließend wird das Angebot auch in anderen Ländern verfügbar sein.

Kurse finden

Im Rahmen des Kompetenzturbo Digitalisierung werden verschiedene, kurze und praxisnahe Fortbildungen für Fachkräfte, Personal- und Organisationsentwickler:innen sowie dem Führungspersonal des öffentlichen Sektors angeboten.

Die Fortbildungen werden in zwei Phasen angeboten. Die erste Phase startet Ende Januar 2024, die zweite Phase beginnt ab Mai 2024.

IT-KOMPETENZTURBO

Weitere Informationen

Sie sind in der Personalentwicklung und/oder der Fortbildungsabteilung Ihres Ministeriums tätig und haben Interesse an einer Kooperation? Oder wünschen Sie weitere Informationen zum Projekt? Kontaktieren Sie gerne direkt die Projektleitung per E-Mail.

KONTAKT

EXPLORING THE APPLICATIONS, DATA AND SERVICES NEEDED FOR A CLOUD-BASED WORKPLACE FOR THE PUBLIC SECTOR

Marleen Vanhauer, Barbara Haupt and Stephan Raimler
University of Applied Sciences for Public Administration and Services, 24161 Altenholz, Germany
team@verwaltungslabor.digital

GOAL
This paper presents the preliminary results of the Gaia-X PRODIGE project with the central objective: identify public administrative use cases and requirements for a cloud workplace based on a data rich approach (I) and qualitative research (II) to determine the digital workplace needs. According to our knowledge, within Gaia-X PRODIGE public administrative use cases were identified in user research for the first time. This helps to contribute to research in the field of other software, cloud solutions and open source for any public administration.

METHOD AND PROCEDURE
The methodology and approach for this paper investigate use cases and requirements for a cloud workplace based on a data rich approach (I) and qualitative research (II) to determine the digital workplace needs. This research is anchored in design science research (DS) with relevance as an empirical research method to generate contextual interventions in a qualitative research method (I). The research design process follows a participant approach (II). Target groups were public administrative employees at state and municipality level in Germany (n=100) in a total target group of 1000. The research design process was conducted in Public Administration and Services, Altenholz, at 13 participants in the target group in total. 20 semi-structured interviews were conducted. The individual interviews were available on the basis of a qualitative content analysis according to Mayring (11).

RESULTS

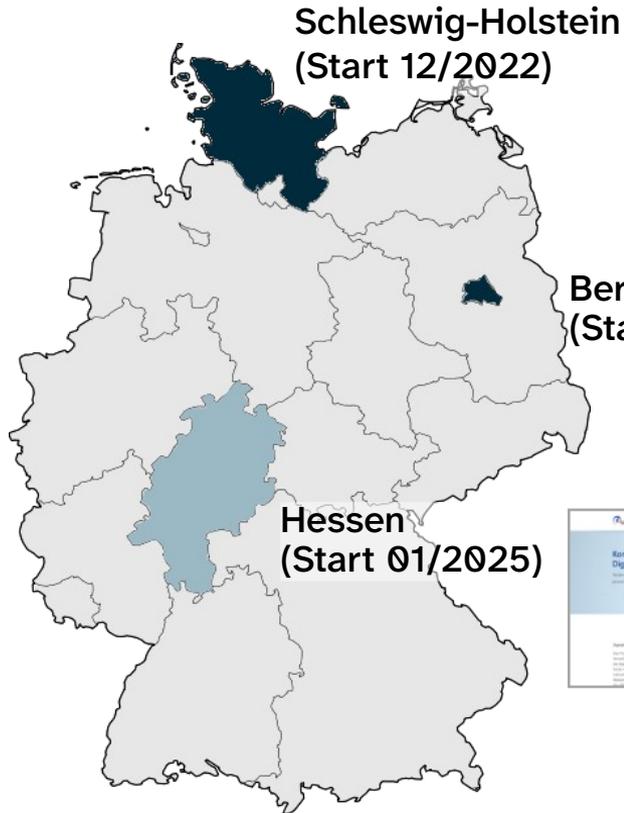
- 5 STANDARD PHOENIX APPLICATIONS
 - Calendar
 - Event processing
 - Video conferencing
 - Shared Drive
- INTEGRATIONS TO EXISTING
 - ERP
 - HRM-Systeme
 - File providers
- FILE AND SPECIAL APPLICATIONS
 - File providers and integrations
 - Resources, ERP and HRM-Integration
 - Human resources management
 - Public work
- SAMPLES FOR RESISTERS
 - Only internal program
 - Web-app register
 - Complexity register
 - Complexity
- SMALLEST FOR A CLOUD-BASED WORKPLACE
 - Organic methods
 - GDPR
 - Inventory
 - Integrations
 - Discussions of any requirements
 - Other methods
- SAMPLES FOR PUBLIC WORK
 - Public gathering data
 - Health data
 - Training data
 - Environmental and energy data
 - Technical applications
 - Other methods

CONCLUSIONS, PROBLEMS AND PREFERENCES

- Half of participants had no preference towards either web or installed programs.
- In municipalities, employees preferred installed programs over web programs.
- Participants found the ease of use of web programs over web programs more problematic.
- The only method of data processing was considered to be problematic.

22

Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE



Schleswig-Holstein
(Start 12/2022)



<https://www.findig.sh/>

Berlin
(Start 09/2023)



<https://digitalcheck.vakservice.de/>

Hessen
(Start 01/2025)



<https://kompetenzportal.hessen.de/>

Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE

Zielsetzungen:

- Mündigkeit / Ermöglichung / Befähigung
- Anonyme Nutzung
- Schaffung eines Angebots / einer Übersicht verfügbarer Qualifizierungsangebote
- Suchfunktionen
- Angebot von Selbsteinschätzungs- und Wissenstests
- Matchmaking Kompetenzniveau ↔ Qualifizierung

Forschungsinteresse:

- Status Quo: Digitale Kompetenzen
- Trends
- Kompetenzmodelle und -messung
- Anwendung von offenen Standards und Systemen

Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE

Landesportal

(Beispiel Schleswig-Holstein,

<https://www.findig.sh/>)



Jedes Landesportal integriert landes-spezifische und übergreifende Weiterbildungsangebote. Zielgruppe sind jeweils Verwaltungs-mitarbeitende beim Land bzw. bei Kommunen.

Spezifische Angebote des Bundeslandes (Beispiel Schleswig-Holstein)

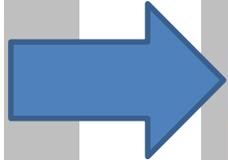


Übergreifende Anbieter



Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE

Import von Kursen (MOOCHub):
Beispiel: KI-Campus

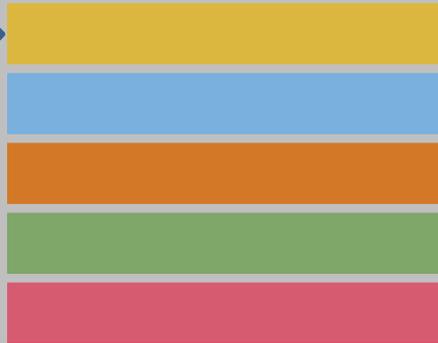


findig.sh-Portal

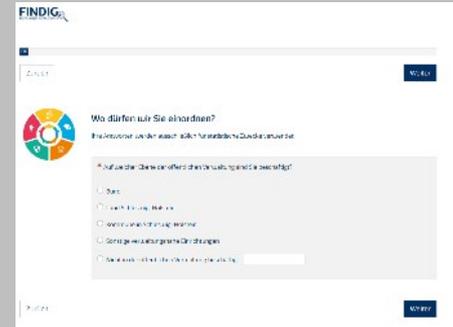
1. Digitalisierung	1.1. Digitalisierung der Verwaltung
2. Digitalisierung der Verwaltung	2.1. Digitalisierung der Verwaltung
3. Digitalisierung der Verwaltung	3.1. Digitalisierung der Verwaltung
4. Digitalisierung der Verwaltung	4.1. Digitalisierung der Verwaltung
5. Digitalisierung der Verwaltung	5.1. Digitalisierung der Verwaltung
6. Digitalisierung der Verwaltung	6.1. Digitalisierung der Verwaltung
7. Digitalisierung der Verwaltung	7.1. Digitalisierung der Verwaltung
8. Digitalisierung der Verwaltung	8.1. Digitalisierung der Verwaltung
9. Digitalisierung der Verwaltung	9.1. Digitalisierung der Verwaltung
10. Digitalisierung der Verwaltung	10.1. Digitalisierung der Verwaltung

Kompetenzmodell (DigComp)

Datenbank - Kurse



Matchmaking
Kompetenztest ↔ Kurse

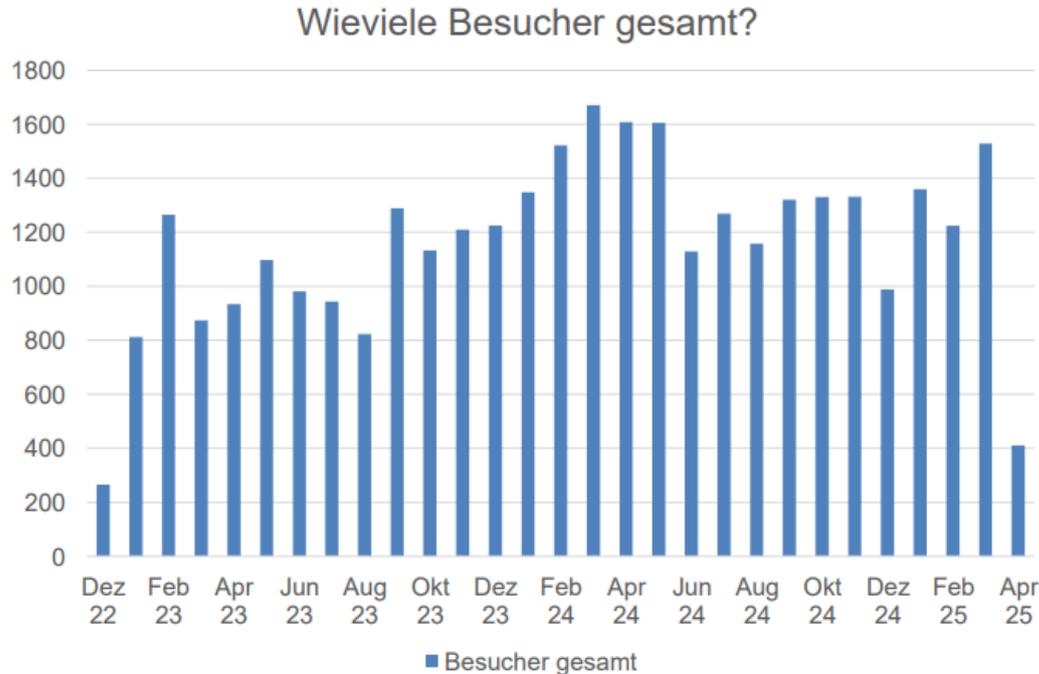


Such- / Filterfunktion



Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE

Dezember 2022 – April 2025



findig.sh 2022-2025

33.667 Nutzende gesamt

Ø 1.160 pro Monat

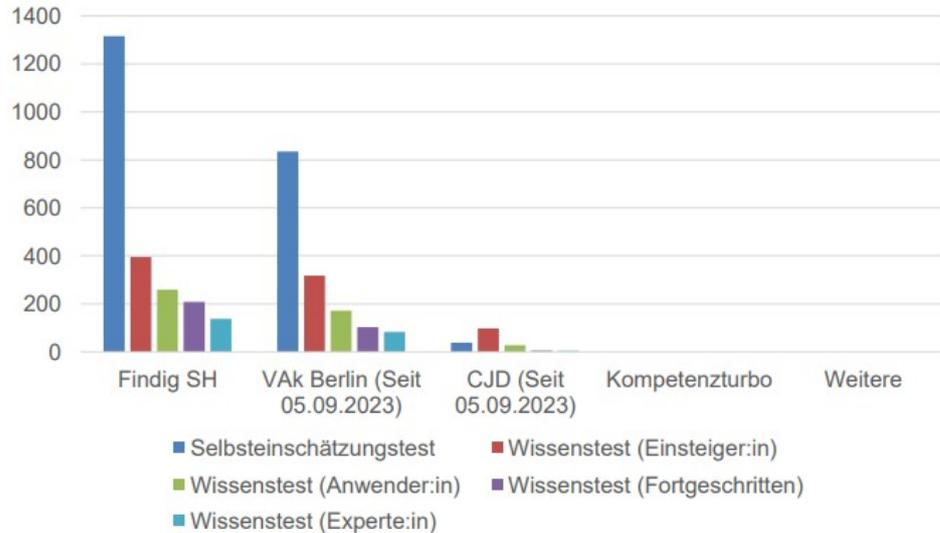
(Ø 710 unterschiedliche Nutzungen
1,65 Besuche pro Besuchendem)

2.316 Teilnehmende des Assessments

11 % vervollständigte Assessments bei
20.594 Besuchenden

Online-Assessment Vergleich Findig SH und Partnerportale

Teilnehmende je Portal nach Kompetenztest
(Dezember 2022 – November 2024)



Entwickelte Kompetenzportale SH | BE | HE

<p>KIÖV – KI in öffentlichen...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>KI-Campus</p> <p>305</p> <p>Eine spannende Formatvielfalt zeichn...</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>eGovCAMPUS</p> <p>Künstliche Intelligenz in...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>eGov-Campus</p> <p>167</p> <p>Künstliche Intelligenz ist zu einem beliebte...</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>KI-Campus</p> <p>Die Lernplattform für Künstliche Intelligenz</p> <p>KI und Leadership</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>KI-Campus</p> <p>140</p> <p>Dieser Kurs richtet sich an Führungskräfte...</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>(Modulserie) Verwaltungsportale</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>eGov-Campus</p> <p>139</p> <p>Die Modulserie Verwaltungsportale i...</p> <p>Kurs anzeigen</p>
<p>Unser Programm</p> <p>Künstliche Intelligenz (KI) in...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>VAK Berlin</p> <p>129</p> <p>Künstliche Intelligenz hat das Potential...</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>WMOOC</p> <p>Wissensmanagemen...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>oncampus</p> <p>120</p> <p>Der WMOOC gliedert sich in folgende 4...</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>ERP-Systeme in der öffentlichen...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>eGov-Campus</p> <p>117</p> <p>Kurs anzeigen</p>	<p>Design Thinking 4.0 – The Cultural...</p> <p>Veröffentlicht</p> <p>open HPI</p> <p>104</p> <p>Design Thinking is an innovation approach...</p> <p>Kurs anzeigen</p>
<p>eGovCAMPUS</p> <p>IT-Architekturrahme...</p>	<p>digifit SH</p> <p>Work@home: Arbei...</p>	<p>KI für alle: Einführung in die...</p>	<p>Digitales Arbeiten in der Verwaltung in virtuellen Teams</p> <p>Digitales Arbeiten für Mitarbeitende i...</p>

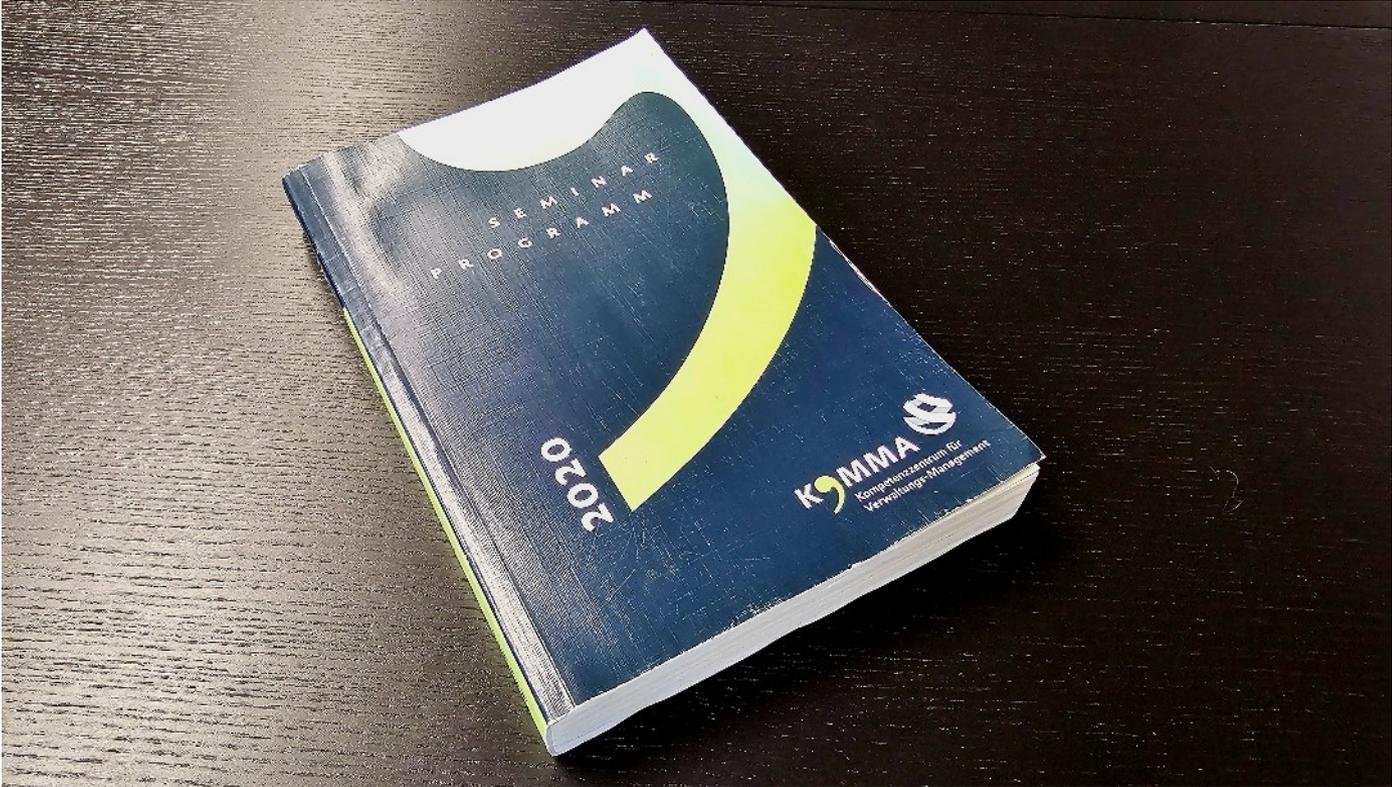
Top-10 Kursübersicht sortiert nach Häufigkeit des Aufrufs (Datenstand 27. Juni 2025)

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau

Was fehlt?

1. eine starke **Vision**
2. ein gutes **Verständnis** (Mensch-Technik-Organisation/ Verwaltung)
3. eine **Klarheit**: Wo stehen wir? Welche Kompetenzen werden benötigt?

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau



Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau

 EU Artificial Intelligence Act

[Das Gesetz](#) ▾ [Umsetzung](#) ▾ [Einhaltung der Vorschriften](#) ▾ [Über uns](#) [Newsletter](#)  DE ▾

[← Zurück zum Index](#)

Inhaltsübersicht

- Kapitel I: Allgemeine Bestimmungen -
 - Artikel 1: Gegenstand
 - Artikel 2: Anwendungsbereich
 - Artikel 3: Begriffsbestimmungen
 - Artikel 4: KI-Kompetenz**
- Kapitel II: Verbotene AI-Praktiken +
- Kapitel III: Hochriskantes KI-System +
- Kapitel IV: Transparenzverpflichtungen für Anbieter und Betreiber von bestimmten KI-Systemen +
- Kapitel V: KI-Modelle für allgemeine Zwecke +
- Kapitel VI: Maßnahmen zur Unterstützung der Innovation +
- Kapitel VII: Governance +
- Kapitel VIII: EU-Datenbank für hochriskante KI-Systeme +
- Kapitel IX: Überwachung nach dem Inverkehrbringen, Informationsaustausch und Marktaufsicht +
- Kapitel X: Verhaltenskodizes und Leitlinien +
- Kapitel XI: Befugnisübertragungen und Ausschussverfahren +

 URL kopieren

Teil des Kapitels I: Allgemeine Bestimmungen

Artikel 4: KI-Kompetenz

Datum des Inkrafttretens: 2. Februar 2025 Laut: Artikel 113 Buchstabe a Geerbt von: Kapitel I

Einen vollständigen Zeitplan für die Umsetzung finden Sie hier.

ZUSAMMENFASSUNG +

HINWEIS: Diese Übersetzung ist eine maschinell erstellte Übersetzung. Es handelt sich nicht um die offizielle Übersetzung des Europäischen Parlaments, die Sie [hier finden](#) können.

Die Anbieter und Betreiber von KI-Systemen ergreifen Maßnahmen, um nach bestem Kräften sicherzustellen, dass ihr Personal und andere Personen, die in ihrem Auftrag mit dem Betrieb und der Nutzung von KI-Systemen befasst sind, über ausreichende KI-Kompetenz verfügen, wobei ihre technischen Kenntnisse, ihre Erfahrung, ihre Aus- und Weiterbildung und der Kontext, in dem die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, sowie die Personen oder Personengruppen, bei denen die KI-Systeme eingesetzt werden sollen, berücksichtigt werden.

← VORHERIGE NÄCHSTE →

Sind Sie auf der Suche nach Ressourcen, die Ihnen bei der Einhaltung der Verpflichtungen zur KI-Kompetenz helfen? Wir haben eine Liste von Schulungen und Programmen zur KI-Kompetenz zusammengestellt.

Geeignete Erwägungsgründe

Digitale Transformation der Verwaltung und notwendiger Kompetenzaufbau

Was fehlt?

1. eine starke **Vision**
2. ein gutes **Verständnis** (Mensch-Technik-Organisation/ Verwaltung)
3. eine **Klarheit**: Wo stehen wir? Welche Kompetenzen werden benötigt?
4. **Agilität** statt Haushaltsjahr